



Государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
(повышения квалификации) специалистов  
Центр повышения квалификации

446200 Самарская область  
г.о. Новокуйбышевск, ул. Суворова 20  
тел. (84635) 6-67-37  
факс (84635) 6-67-37  
e-mail: rcnovo@samtei.ru  
http://www.rc-volga.ru

### **Заключение по результатам оценки удовлетворенности родителей учащихся качеством образовательных услуг ГБОУ ООШ №4 г.Новокуйбышевска**

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для его измерения недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных. В связи с этим необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей, а также анализ деятельности, организационной, социально-психологической и административной сторон педагогического процесса. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика, которая зависит от развития потребностей самого человека, его субъективных представлений и оценок процесса обучения. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей, а также связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Сотрудниками ГБОУ ДПО ЦПК «Ресурсный центр» г.о.Новокуйбышевск проведено исследование, целью которого являлось изучение степени удовлетворенности родителей учащихся качеством образовательных услуг ГБОУ ООШ №4 г. Новокуйбышевска.

Исследование проводилось 27-28 февраля 2012 года анонимно с использованием модифицированной методики изучения удовлетворенности участников образовательного процесса работой образовательного учреждения Н.В.Калининой, М.И.Лукияновой. В нем приняли участие 103 человека, что составляет 24% от общего числа семей учащихся образовательного учреждения.

Анализ ответов участников опроса позволил сформулировать следующие выводы.

Общий индекс удовлетворенности родителей *деятельностной стороной* образовательного процесса составляет 93%. Все более распространенным у родителей становится представление о качественном образовании как о совокупности знаний, умений и навыков, отвечающих стандартам школьной образовательной программы. В то же время опрошенные осознают существенный вклад школы в социальное и личностное развитие школьников. 96% опрошенных родителей удовлетворены объемом получаемых детьми знаний и качеством преподавания предметов. По мнению 94 % респондентов, образовательный процесс ориентирован на развитие личности учащихся.

Положительную оценку получило качество преподавания в школе. 92 % родителей отмечает, что образовательный процесс построен с учетом индивидуальных особенностей ребенка. Высокая оценка дана объективности оценивания знаний учащихся педагогами. 93% родителей считают справедливой оценку учебных достижений ребенка.

Общий индекс удовлетворенности родителей *организационной стороной* образовательного процесса соответствует 92%. 90% участников опроса считают, что учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели. Принятие в 2009 году нового Федерального государственного образовательного стандарта сделало обязательной для школы организацию внеурочной деятельности учащихся. Целенаправленная организация свободного времени детей всегда привлекательна и желательна для родителей. По данным опроса, 91% опрошенных удовлетворены, что в школе проводятся интересные и полезные досуговые мероприятия во внеурочное время.

Удовлетворенность качеством школьного образования складывается из нескольких составляющих, одной из которых является создание необходимых условий для обучения. Материально-техническая обеспеченность школы существенным образом влияет на качество предоставления образовательной услуги. По мнению 98% родителей, школы имеют хорошую материально-техническую базу.



